

Wäschepflege

Die Bettwäsche kann gern auch selbst mitgebracht werden. Die Wäschestücke werden von der Wäscherei gekennzeichnet. Bei vollstationärer Aufnahme werden Wäschesäcke bestellt, diese werden mit Ihrem Namen versehen und gehen 2x wöchentlich in die Wäscherei. Für abhanden gekommene Wäsche gibt es Meldezettel im Wohnbereich, sprechen Sie die Pflegekraft an. Bitte schaffen Sie pflegeleichte Wäsche an, vom Kauf empfindlicher Materialien wie Wolle, Seide o.ä. bitten wir Sie herzlich abzusehen.

Für die Kosten der chemischen Reinigung kommt der jeweilige Bewohner selber auf. Für diese Reinigungswäsche wird keine Haftung seitens des Hauses übernommen.

Möchten Sie die Wäsche/ Oberbekleidung privat waschen, beschaffen Sie bitte einen Abwurfbehälter für die Schmutzwäsche und informieren die Pflegekräfte über ihre Wünsche. Die Kennzeichnung der Wäsche ist evtl. empfehlenswert, wir beraten Sie gern.

Änderungswünsche der Wäschepflege bitte immer **in der Verwaltung** mitteilen!!!

Wohnen

Wir begrüßen es sehr, wenn die Bewohner ihre Zimmer mit persönlichen Kleinmöbeln (Kommode, Spiegel, Beistelltisch, Sessel uws.) ganz nach ihrem Geschmack einrichten. Weitere Gestaltungsmöglichkeiten geben: Bilder, Uhr, Nachttischlampe oder Tischdecken. Viele Bewohner bringen gern einen Fernseher, Radio, CD-Player, CD's, Spiele, LED-Kerzen und Dekorationsstücke mit Erinnerungswert mit. Wir raten von Teppichen und Läufern eher ab.

Die Zimmer werden täglich außer sonntags gesichtet und gereinigt.

Die Aufbewahrung von Wertgegenständen, Schmuck und hohe Bargeldbeträgen im Zimmer sehen wir kritisch. Bei Verlust übernimmt das Haus keine Haftung. Wir empfehlen, eventuell auf Modeschmuck auszuweichen. In Einzelfällen bieten wir die Einrichtung eines Taschengeld-kontos in der Verwaltung. Sie können Ihren Besuch jederzeit empfangen!

Essen & Trinken

Die Mahlzeiten werden regulär im Speisesaal eingenommen, bei höherem Hilfebedarf bei der Nahrungsaufnahme wird im Wohnbereich gegessen.

Die Essenszeiten:	Frühstück	08.00 - 10.15 Uhr
	Mittag	12.00 - 14.00 Uhr
	Kaffee	15.00 - 16.30 Uhr
	Abendbrot	17.45 - 19.45 Uhr

Der Speiseplan mit dem Auswahlangeboten hängt an den Pinn-Wänden im Haus aus. Es werden unterschiedliche Kostformen für Sie bereitgehalten. Ihre Speisewünsche werden eine Woche zuvor erfragt. Ihnen stehen jederzeit nichtalkoholische kalte und warme Getränke kostenlos zur Verfügung.

Am Wochenende können Sie mit Ihrem Angehörigen im Speisesaal Kaffee trinken. Bei besonderen Anlässen (Geburtstag, Jubiläen) stellen wir Ihnen gern

erstellt am	erstellt von	Wiedervorlage	ÄS	Freigabe am	Freigabe durch
25.10.2018	QMB	Januar 2021	2	25.10.2018	HL

unsere Räumlichkeiten und unseren Service zur Verfügung, sprechen Sie uns gern wegen der Kosten an.

Die Teilnahme von Angehörigen an den Mahlzeiten ist gegen einen geringen Beitrag natürlich möglich, melden Sie sich hierfür beim Pflegepersonal.

Der Heimbeirat

Dieses ist das demokratische Gremium der Bewohner, alle 2 Jahre wird er gewählt, siehe Aushang. Vierteljährlich trifft sich der Heimbeirat mit allen Bewohnern und Vertretern aus Verwaltung, Pflege, Hauswirtschaft, Soz. Dienst in einer Versammlung zum Austausch.

Rund um die Pflege

Wir arbeiten nach dem Prinzip der „*aktivierenden Pflege*“ – Ihre Selbstständigkeit und Ihre Selbstbestimmtheit ist uns sehr wichtig!

Wir hoffen, Sie stehen für die *Arztbegleitung* Ihres Angehörigen zur Verfügung.

Konkrete Absprachen erfolgen im Vorfeld. Bei Begleitung durch das

Pflegepersonal fallen Fahrtkosten für die Bewohner an.

Müssen am Wochenende, an Feiertagen oder nachts *Notfallmedikamente* beschafft werden, nehmen wir Kontakt zu Ihnen auf, da es organisatorisch für das Pflegepersonal nicht leistbar ist. Oder es würde ein Taxi beauftragt und Ihnen die Kosten in Rechnung gestellt werden. Sprechen Sie mit uns ab, welche Variante Sie bevorzugen.

Abgesetzte Medikamente müssen laut Gesetz entsorgt werden. Falls Sie diese ausgehändigt bekommen wollen, sagen Sie dies dem Pflegepersonal.

Das einfache Schneiden von Fußnägeln übernimmt das Pflegepersonal.

Sollte es zu einem *Krankenhausaufenthalt* kommen, möchten wir wissen, ob Sie ein bestimmtes bevorzugen. Geben Sie uns diese Information bitte.

Die *Wohnbereichsleitungen* und der *Soziale Dienst* bieten regelmäßig **Sprechstunden** an, um auf Sie und Ihre Fragen und Bedürfnisse in Ruhe außerhalb des täglichen Betriebes einzugehen. Diese Termine werden im Wohnbereich ausgehängt und im AZ-Kurier bekannt gegeben.

Externe Dienstleister

Fußpflege: kommt regelmäßig donnerstags ins Haus, die Anmeldung erfolgt über das Pflegepersonal. Die medizinische Fußpflege kommt im Bedarfsfall ins Haus. Haben Sie eine vertraute Fußpflege, informieren Sie uns darüber, wer und wie oft die Termine organisiert werden.

Frisör: kommt regelmäßig 14 tägig montags ins Haus, die Anmeldung erfolgt auch über das Pflegepersonal. Haben Sie einen privat organisierten Frisör, lassen Sie uns wissen, wie die Organisation der Termine gedacht ist.

Therapien: Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie etc. werden vom Arzt verordnet und viele Praxen kommen ins Haus.

Haustechnik

Elektrische Geräte müssen aus Brandschutzgründen mit einem Prüfsiegel versehen sein. Die Überprüfung kann vom Haus gegen eine Gebühr vermittelt werden.

erstellt am	erstellt von	Wiedervorlage	ÄS	Freigabe am	Freigabe durch
25.10.2018	QMB	Januar 2021	2	25.10.2018	HL

TV Empfang

In allen Zimmern gibt es einen Fernsehanschluss, die Programme werden über eine SAT-Anlage empfangen, eine Liste der ca. 60 aktiven Programme liegt für Sie bereit.

Für den Fernsehempfang müssen die Geräte mit einem DVB C Tuner ausgestattet sein. Entweder ist das bei Ihrem Gerät so, dann gibt es keinen Handlungsbedarf. Sollte dieser DVB C Tuner fehlen, muss ein zusätzlicher Receiver angeschlossen werden und die Bedienung würde über eine zweite Fernbedienung erfolgen. Eventuell ist das für den einen oder anderen zu kompliziert? Eine weitere Option wäre dann die Anschaffung eines Gerätes mit DVB C Tuner.

WLAN

Im Haus ist WLAN vorhanden, wenn Sie es nutzen möchten, fragen Sie in der Verwaltung nach dem Passwort.

Post/ Zeitung

Wünschen Sie, dass die Post im Bewohnerzimmer hinterlegt wird oder im Dienstzimmer? Informieren Sie uns. Wenn es ein Zeitungsabonnement oder eine Beendigung dessen gibt, geben Sie uns bitte darüber Bescheid.

Telefon Gern schalten wir Ihnen den Telefonanschluss für 7,00 €/ 28 Tage frei. Auslands-gespräche und Sondernummern verursachen zusätzliche Kosten für den Bewohner. *Melden Sie den Telefonwunsch umgehend in der Verwaltung an, der Vorgang braucht etwas Zeit.*

Beschäftigungs- und Freizeitangebote/ religiöse Angebote

werden täglich zur Frühstückszeit über den Lautsprecher im ganzen Haus bekannt gegeben. Darüber hinaus stehen alle Termine und Informationen im AZ-Kurier, der Hauszeitung. Die Mitarbeiter im Sozialen Dienst laden auch persönlich ein und begleiten Sie zu den Veranstaltungen. Ein gesonderter Plan an den Pinnwänden im Bereich weist auf die Betreuungsangebote der Alltagsbegleiter vor Ort hin.

Bettgitter dürfen wir nur mit einem richterlichen Beschluss hoch machen, die Vorsorgevollmacht reicht hier nicht aus. Für das Verschließen von Zimmertüren gilt dasselbe.

erstellt am	erstellt von	Wiedervorlage	ÄS	Freigabe am	Freigabe durch
25.10.2018	QMB	Januar 2021	2	25.10.2018	HL